

**Univerzita Karlova v Praze**

**UK – 3.LÉKAŘSKÁ FAKULTA, Ruská 87**



## **PROVOZNÍ ŘÁD**

### **UZAVŘENÝ KAMEROVÝ SYSTÉM (CCTV)**

srpen 2008

## OBSAH

<b>příloha č.2 k příkazu děkana č.35/2008 3.LF</b> .....	1
<b>1 Účel a význam CCTV</b> .....	3
<b>2 Popis zařízení (druh, typ, umístění a rozsah)</b> .....	3
2.1 Popis zařízení a jeho komponent.....	4
2.2 Součinnost CCTV s ostatními zařízeními .....	5
<b>3 Projektování zařízení</b> .....	5
3.1 Projektová dokumentace (úplnost, správa, utajení) .....	6
<b>4 Návod k obsluze a údržbě zařízení</b> .....	7
<b>5 Provozní kniha CCTV</b> .....	7
<b>6 Osoba odpovědná za provoz CCTV</b> .....	8
<b>7 Osoby pověřené běžnou údržbou</b> .....	9
<b>8 Osoby pověřené obsluhou zařízení</b> .....	9
<b>9 Běžná údržba zařízení</b> .....	10
9.1 Zkoušky činnosti a kontroly provozuschopnosti zařízení .....	10
9.2 Oprávněná organizace (způsobilost, vybavení, dostupnost) .....	11

## **1 ÚČEL A VÝZNAM CCTV**

V areálu Objektu je instalován systém CCTV. Rozsah instalace CCTV je určena zejména Bezpečnostním posouzením Objektu, které zohledňuje Rozhodnutí Ministerstva Životního prostředí č.j.: 1368/OER/GMO/03 ze dne 16. února 2004, kterým se 3.lékařská fakulta Univerzity Karlovy (dále jen Objekt) zapisuje do seznamu osob oprávněných k určitému nakládání s geneticky modifikovanými organismy a produkty, schválených pro uzavřené nakládání ve druhé kategorii rizika.

Bezpečnostní posouzení dále zohledňuje skutečnost, že v rámci výuky v tomto Objektu probíhají výzkumné úkoly v oblasti využití geneticky modifikovaných materiálů, z nichž některé ve větším množství a při nesprávné manipulaci (např. po odcizení) mohou představovat vážné ohrožení zdraví osob, které by s těmito materiály přišly do kontaktu.

Bezpečnostní posouzení rovněž zohledňuje využití systému CCTV jako doplňkového zařízení určeného k ochraně majetku fakulty, ochraně informací v listinné i elektronické podobě, ochraně osobních údajů a citlivých informací, vybavení multimediálních učeben a poslucháren vybavených drahými jednoúčelovými nástroji a vybavením.

Z uvedeného vyplývá, Objekt není klasickým školním zařízením, ale svým charakterem je blíže výzkumnému pracovišti, na kterém se do výzkumné činnosti zapojují i sami studenti. Bohužel, v nedávné minulosti došlo k řadě drobných bezpečnostních incidentů, při nichž jednotlivě nedošlo k vysokým ztrátám, v celkovém kontextu se však škody pohybovaly v řádu sto tisíců korun. Po nainstalování systému CCTV tyto incidenty ustaly. Ze zkušenosti vyplývá, že instalace kamerového systému jako jednoho z prostředků fyzické bezpečnosti splnila svůj účel.

## **2 POPIS ZAŘÍZENÍ (DRUH, TYP, UMÍSTĚNÍ A ROZSAH)**

V areálu a v Objektu samém je instalován systém CCTV podle ČSN EN 50132-1 a dalších norem této řady. Tímto zařazením jsou stanoveny požadavky na vlastnosti systému CCTV podle článků uvedené technické normy, které je třeba respektovat při návrhu, provozu, údržbě a úpravách systému.

Systém CCTV komunikuje po vlastních vyhrazených kabelech s mezi videoústřednou CCTV, umístěnou v 1. NP v místnosti ICT. Ovládání systému CCTV provádí Bezpečnostní služba s výjimkou přístupu ke správě dat uložených v datovém úložišti systému CCTV (správu a vyhodnocování dat provádí Správce systému CCTV).

Systém CCTV obsahuje kamery, objektivy, kryty, napájecí a nouzové zdroje, videozesilovače, datové úložiště, videoústřednu, monitory a ovládací jednotky (klávesnice, ovladače). Konkrétní druhy a typy jednotlivých prvků respektují místní provozní podmínky a druh prostředí a jsou uvedeny v projektové dokumentaci skutečného provedení CCTV.

Podrobný popis systému a rozsah instalace CCTV je obsažen v technické dokumentaci k CCTV. Tato dokumentace obsahuje v minimálním rozsahu alespoň Technickou zprávu, blokové (liniové) schéma zapojení s adresami jednotlivých prvků systémů, vyznačení umístění prvků CCTV v půdorysném řešení Objektu, vedení kabelových tras a prostupů, výpočet spotřeby prvků systému a návrh kapacity nouzového zdroje CCTV.

## 2.1 POPIS ZAŘÍZENÍ A JEHO KOMPONENT

Instalovaný systém obsahuje kamerovou část (kamery, objektivy, kryty), propojovací kabely (signálové a napájecí) , řídicí a zobrazovací jednotku, napájecí zdroje a datové úložiště.

Kamery jsou rozděleny do 3 skupin dle jejich použití a provedení. První skupinou jsou kamery umístěné na dlouhých chodbách, které jsou nastaveny pro snímání a záznam ve velmi malém úhlu sevržení avšak vyvážené pro pohled do vzdáleného místa. Z důvodu rozlišení detailu v dlouhé chodbě a vzájemné vlastní kontroly se překrývají v protisměrném pohledu. Druhá skupina jsou kamery se širším pozorovacím úhlem vhodné do místností a kamer v přízemí pro hlídání velké části úschovných skříněk. Poslední skupinou jsou venkovní kamery umístěné po obvodu budovy s menším úhlem snímání určené k monitorování pláště Objektu v místech, veřejnosti v běžném provozu není umožněn přístup.

Videosignály ze všech kamer jsou svedeny do jediné místnosti v budově. Struktura sítě kamer je podobná datové síti. Kabely jsou zakončeny v rozvaděči a propojeny do volně stojícího počítače – vyhodnocovacího subsystému (PCVS). Napájení kamer je z důvodu možného rušení galvanickými proudy řešeno centrálně a ke každé kameře vede spolu s videosignálem také samostatný kabel napájení. Toto řešení také umožňuje volitelné centrální zálohování pro případ výpadku proudu. V rozvaděči je napájení chráněno pojistkou v několika napájecích větvích.

Vyhodnocovací prvky zařízení CCTV (PCVS) a datová úložiště záznamu jsou nejen z důvodu ochrany osobních údajů v systému umístěny v režimovém prostoru ICT v 1.NP. v pravém křídle Objektu. Soustředěné umístění uvedených zařízení CCTV v tomto prostoru je součástí jeho fyzického zabezpečení a rovněž je součástí zabezpečení přístupu k uloženým osobním údajům podle ustanovení zákona č. 101/2000Sb..

Pro zpracování videosignálů všech 64 kamer je v uvedeném prostoru umístěn PCVS s videokartami. Disková kapacita PCVS je v základní podobě 2TB s ochranou proti poruše disku tj. v zapojení diskového pole v módu RAID5 s výslednou efektivní kapacitou zapojení 1,5TB. Kapacita je dostačující přibližně pro záznam po sobě jdoucích 14 dnů avšak může se na základě rozličné komprese obrazu lišit. PCVS je vybaven samostatným ovládacím rozhraním a monitorem (monitory) pro potřebu ovládní systému a pro zpětné vyhodnocení záznamů.

PCVS systému CCTV umožňuje připojit jedno monitorovací PC dále jen (PCMS) s určením do prostoru vstupní recepce obsluhované bezpečnostní službou. PCMS neumožňuje bezpečnostní službě pořizovat záznam na externí zařízení, neumožňuje zpětný přístup do zaznamenaných dat ani do nastavení systému CCTV.

Přístup k nastavení systému CCTV a ke všem záznamům v systému má pouze Správce systému CCTV. Systém CCTV umožňuje správci systému na základě oznámení incidentu analyzovat záznamy a zjistit příčinu incidentu, případně i pachatele. Správce systému odpovídá za nakládání se záznamem a za jeho vymazání po uzavření šetření incidentu.

Systém CCTV je v provozu trvale, režim nahrávání se aktivuje pohybem ve snímané scéně. Po znehybnění sledovaného prostoru je nahrávání záznamu s časovou prodlevou 1 minuta automaticky ukončeno.

Systém CCTV není využíván k průběžnému sledování nebo vyhodnocování obrazů kamer ani záznamu. U PCVS není zřízena obsluha, která by průběžně sledovala a / nebo vyhodnocovala dění na připojeném monitoru. Záznam obrazu analyzuje správce systému CCTV nebo jím pověřená osoba pouze v případě nahlášení škodní události, bezpečnostního incidentu nebo mimořádné události v Objektu. PCMS umístěný ve vrátnici objektu umožňuje bezpečnostní službě „live“ prohlížení obrazů pouze některých kamer předem zpřístupněných správcem CCTV v závislosti na aktuální bezpečnostní situaci.

Po přednastavené době maximálně 14 dnů o prázdninách a 7 dnů v období mimo prázdniny se záznam z kamer automaticky přemazává novými událostmi. V případě šetření incidentu vyžadujícího uchování kamerového záznamu je správce systému CCTV oprávněn uchovat dotčenou dobu záznamu na jiné médium a uchovat jej do ukončení šetření incidentu. S tímto záznamem správce systému CCTV nakládá jako osobním údajem. Po ukončení šetření incidentu správce systému CCTV pořízený záložní záznam protokolárně skartuje.

Nastavení systému CCTV z hlediska ustanovení zákona neumožňuje archivovat záznamy delší než 14 dnů (automaticky dochází k jejich vymazávání v systému).

Konkrétní druhy jednotlivých prvků a zařízení CCTV respektují místní provozní podmínky a druh prostředí.

Zamýšlené stavební a interiérové změny (zejména změny v umístění velkých předmětů, klimatizačních jednotek, osvětlení velkých květin apod.), změny provozních podmínek nebo změny ve způsobu využití prostředí musí být předem projednány se správcem systému CCTV, který prověří možné ovlivnění systému CCTV a stanoví případné vyvolané úpravy v systému (např. přemístění prvků, výměnu za jiný typ nebo druh).

## 2.2 SOUČINNOST CCTV S OSTATNÍMI ZAŘÍZENÍMI

CCTV neovládá jiná bezpečnostní zařízení. CCTV umožňuje spouštět záznam od jiných systémů a zařízení, např. elektrického zabezpečovacího systému (EZS), je-li tento systém v Objektu instalován.

CCTV využívá automatické spouštění záznamu obrazu z kamery, v jejíž zorném úhlu došlo k pohybu v určitém směru nebo určitou rychlostí. Tato funkce je využívána zejména v odpolední a noční době, kdy je v Objektu minimální provoz. Naopak toto spouštění záznamu nelze využít v denní době, kdy je pohyb v obrazech kamer téměř nepřetržitě.

## 3 PROJEKTOVÁNÍ ZAŘÍZENÍ

Podle ustanovení tohoto Provozního řádu se při projektování CCTV postupuje podle normativních požadavků. Normativním požadavkem se rozumí příslušná ustanovení platných českých nebo harmonizovaných technických norem a technických podmínek výrobce.

Projektování CCTV může provádět pouze osoba nebo organizace, která na základě příslušného živnostenského listu nebo jiného oprávnění splnila podmínky k projektové činnosti a vlastní oprávnění k projektování daného druhu (typu) CCTV udělené výrobcem nebo dovozcem CCTV.

Osoba nebo organizace, která projektovou dokumentaci vypracovávala nebo upravovala musí být smluvním vztahem zavázána k mlčenlivosti a náhradě škody v případě porušení mlčenlivosti o skutečnostech, se kterými se při projektování seznámila a způsobu a rozsahu zabezpečení Objektu. Po dokončení projektových prací tato osoba nebo organizace učiní v předávacím protokolu díla prohlášení, že spolu s projektovou dokumentací odevzdala nebo znehodnotila všechny poskytnuté nebo zjištěné podklady a že již nevlastní žádné informace o projektové dokumentaci EZS a zabezpečení Objektu. Nepravdivost tohoto prohlášení může být posuzováno jako hrubé porušení smluvního vztahu s případnou náhradou škody.

### 3.1 PROJEKTOVÁ DOKUMENTACE (ÚPLNOST, SPRÁVA, UTAJENÍ)

Projektovou dokumentací CCTV se pro účely tohoto Provozního řádu rozumí technická dokumentace v listinném a/nebo elektronickém vyhotovení, obsahující informace o druhu CCTV, umístění kabelových tras a prvků CCTV (kamery, doplňkové osvětlení, zesilovače, zdroje, záznamové zařízení), umístění videoústředny CCTV a datového úložiště (archiv videozáznamů). Tato dokumentace je určena pro potřeby správce CCTV a na nezbytnou dobu pro potřeby Oprávněné organizace vázané smluvním vztahem k sankcím při nedodržení mlčenlivosti o skutečnostech spojených se zabezpečením Objektu.

Dokumentace obsahuje textovou, grafickou a případně tabulkovou část.

- Textová část obsahuje popis konkrétního systému, popis konkrétního řešení v objektu VZP (popis konkrétní konfigurace a nastavení CCTV), způsob ovládání CCTV videoústřednou CCTV, režim přístupu k videozáznamu, způsob jeho vyhodnocování a vymazání po uplynutí nastavené doby uchování záznamu.
- Grafická část obsahuje schéma umístění všech jednotlivých komponent CCTV v půdorysných výkresech Objektu, vedení hlavních kabelových tras a prostupů, blokové (liniové) schéma zapojení CCTV, označení prvků CCTV shodně na všech výkresech a v textové (tabulkové části).
- Tabulková část obsahuje druhy a množství prvků CCTV, druhy a délky kabelů CCTV a druhy a délky konstrukcí kabelových tras.

Dokumentací skutečného provedení CCTV se rozumí čistopis projektové dokumentace CCTV po dokončení realizace CCTV.

Dokumentace CCTV v listinném i elektronickém vyhotovení je uložena u správce CCTV a není určena jiným osobám. Správce může zapůjčit dokumentaci na základě poučení o mlčenlivosti jiným zaměstnancům 3LFUK proti podpisu a to pouze k plnění pracovních povinností a na dobu nezbytně nutnou. Poučení musí obsahovat informaci o povinnosti chránit zapůjčenou dokumentaci před zveřejněním a to i v rámci fakulty a o sankcích při nedodržení tohoto opatření. Zveřejnění projektové dokumentace CCTV zvyšuje potenciální možnost kvalifikovaného napadení CCTV s cílem vyřadit jej částečně nebo zcela z provozu při zajištění fyzické bezpečnosti Objektu a znehodnocuje prostředky vynaložené na realizaci a údržbu CCTV. Rovněž umožňuje získat nežádoucí osobě informace o místě uložení osobních údajů v systému a způsobu jejich zabezpečení.

Z výše uvedených důvodů se počet vyhotovení v elektronické a listinné podobě omezuje tímto Provozním řádem na nezbytný počet s určením konkrétním osobám takto:

- Výtisk č. 1 dokumentace skutečného provedení CCTV je výtisk, schválený správcem CCTV a uložený u tohoto správce. V tomto výtisku nesmí být po dobu provozu systému prováděny žádné změny.
- Průběžně aktualizovaný výtisk č. 2 dokumentace skutečného provedení CCTV je uložen u správce systému CCTV a zapůjčován proti podpisu na dobu nezbytně nutnou a pouze v areálu Objektu pracovníkům Oprávněné organizace po dobu provádění opravy nebo údržbu systému CCTV. Seznam pracovníků oprávněné organizace, kterým lze výtisk č. 2 zapůjčit, je uveden v Provozní knize systému. Jiným pracovníkům oprávněné organizace nelze dokumentaci poskytnout. Pracovník oprávněné organizace se dostaví na místo, prokáže se platným osobním dokladem, vypůjčí si výtisk č. 2 dokumentace skutečného provedení CCTV, závadu odstraní, v dokumentaci vyznačí případné změny, dokumentaci vrátí správci systému a provede do Provozní knihy záznam o odstranění závady (popíše druh a rozsah závady a čas ukončení servisního zásahu) a potvrdí jej podpisem. Pracovník Oprávněné organizace smí opustit objekt až po vrácení technické dokumentace systému a zápisu do Provozní knihy a případně vystavení dokladu (montážního listu) k provedené opravě.

Dokumentace CCTV neobsahuje údaje podléhající ochraně utajovaných informací a proto nepodléhá režimu utajení podle zvláštního zákona. Zveřejnění projektové dokumentace CCTV zvyšuje potenciální možnost kvalifikovaného napadení CCTV s cílem vyřadit jej částečně nebo zcela z provozu, čímž snižuje účinnost CCTV při zajištění fyzické bezpečnosti Objektu VZP, znehodnocuje prostředky vynaložené na realizaci a údržbu CCTV a potenciálně usnadní napadení osobních údajů uložených v systému CCTV.

#### **4 NÁVODY K OBSLUZE A ÚDRŽBĚ ZAŘÍZENÍ**

Návody k obsluze a údržbě CCTV je povinna předat 3.LFUK organizace, která CCTV v Objektu instalovala, resp. Oprávněná organizace. Návody k obsluze musí být dodány a vedeny v českém jazyce.

#### **5 PROVOZNÍ KNIHA CCTV**

CCTV je vybaven vlastní Provozní knihou, umístěnou u videoústředny a zabezpečenou před neoprávněnou manipulací. Provozní knihu je povinna předat 3.LFUK organizace, která CCTV v Objektu instalovala, resp. Oprávněná organizace.

Před uvedením CCTV do zkušebního provozu musí být vyplněno záhlaví Provozní knihy – zejména musí být vyplněny údaje o provozovateli CCTV, zastoupeném Správcem systému (osoba odpovědná za provoz), údaje o dodavateli systému a údaje o Oprávněné (servisní) organizaci. Údaji se rozumí adresa a telefonické, faxové nebo mailové spojení.

V Provozní knize musí být uveden záznam o uvedení CCTV do zkušebního provozu, výsledek zkušebního provozu, datum uvedení do trvalého provozu a datum ukončení záruční doby na systém (v případě záručních oprav se může záruční doba u opravovaných částí systému prodloužit) .

Při provozu CCTV do provozní knihy zaznamenávají události:

- pracovník Oprávněné organizace

- každý zásah do systému, nebo jeho části (např. přeprogramování, změna nastavení parametrů systému nebo jeho části, výměna prvku systému),
- každou příčinu poruchy systému a způsob jejího odstranění,
- správce systému CCTV
  - aktualizuje seznam osob, proškolených a pověřených obsluhou systému v době nepřítomnosti správce systému,
  - aktualizuje údaje o Oprávněné organizaci (zejména průběžně ověřuje spolehlivost spojení, nezbytné k zabezpečení servisních činností),
  - aktualizuje seznam pracovníků Oprávněné organizace, kteří mohou servisní činnosti provádět,
  - průkazně kontroluje vedení záznamů v Provozní knize,

Do Provozní knihy se zaznamenávají všechny události, rozhodující pro sledování činnosti systému. Vždy se uvádí datum a čas záznamu, druh a popis události a podpis osoby, která záznam provedla.

Záznamy je třeba provádět čitelně, stručně a jasně. Záznamy není dovoleno opravovat takovým způsobem, který znemožní přečtení původního opravovaného záznamu. Lze používat pouze takové psací potřeby, které zajistí časovou stálost záznamů a nedovolí jejich pozdější snadnou změnu (např. obyčejná tužka).

## **6 OSOBA ODPOVĚDNÁ ZA PROVOZ CCTV**

Osobou odpovědnou za provoz CCTV a za správu záznamu osobních údajů v tomto systému je Správce systému CCTV.

Správce systému provádí nebo zajišťuje veškeré činnosti související s plánováním, zřizováním a provozováním kamerového systému.

Z hlediska plnění povinností vyplývajících ze zákona č. 101/2000Sb., o ochraně osobních údajů v planém znění (dále jen Zákon) zejména:

- vymezuje a specifikuje před projektováním nového kamerového systému nebo zahájením využívání stávajícího kamerového systému požadavky provozovatele na:
  - účel využití kamerového systému a záznamu informací,
  - záběry obrazů kamer v místě a čase a detaily záběru,
  - distribuci obrazového signálu (místo, dostupnost zobrazení záběru resp. obrazového signálu),
  - podmínky provádění záznamů obrazů z kamer systému,
  - způsob provádění záznamů obrazů z kamer a způsob a dobu archivace,
  - způsob ochrany záznamů před neoprávněným nakládáním s nimi a před jejich zneužitím,
  - způsob odstraňování záznamů ze systému,
  - způsob provádění obsluhy kamerového systému a zejména záznamového zařízení,
  - způsob provádění servisu a údržby kamerového servisu včetně dálkové správy systému,
  - odpovědnost za způsob a rozsah provádění kontrolní činnosti při ochraně osobních údajů.



- před zahájením užívání kamerového systému plní oznamovací povinnost vůči Úřadu pro ochranu osobních údajů (UOOÚ), pokud jsou naplněny podmínky pro splnění oznamovací povinnosti podle Zákona,
- zajišťuje vypracování závazných pokynů pro obsluhu kamerového systému a zejména záznamového zařízení z hlediska ochrany osobních údajů,
- zajišťuje vypracování závazných pokynů pro údržbu kamerového systému a zejména záznamového zařízení z hlediska ochrany osobních údajů,
- zajišťuje pravidelné proškolení osob provádějících obsluhu a osob provádějících údržbu kamerového systému a zejména záznamového zařízení z hlediska dodržování povinností stanovených Zákonem,
- průběžně a v potřebném rozsahu provádí a zajišťuje kontrolní činnost s cílem průběžně ověřovat plnění podmínek provozování kamerového systému a provádění záznamu obrazů z kamer z hlediska Zákona.

## **7 OSOBY POVĚŘENÉ BĚŽNOU ÚDRŽBOU**

Osoba pověřená běžnou údržbou zařízení CCTV musí mít kvalifikaci osob znalých podle ČSN 34 3100 a musí být prokazatelně proškolená výrobcem nebo dovozcem CCTV. Má tyto povinnosti:

- provádí prohlídky a údržbu zařízení CCTV podle pokynů výrobce,
- provádí předepsaným způsobem kontrolu a zkoušky zařízení CCTV 1x ročně v rozsahu podle ČSN EN 50132-x a norem souvisejících,
- provádí drobné opravy a čištění v rozsahu stanoveném smluvním vztahem s Oprávněnou organizací (zejména v záruční době nebezpečí porušení záruky),
- neprodleně oznamuje zjištěné závady, které není schopna nebo oprávněna opravit Správci systému CCTV,
- provádí záznamy o všech provedených kontrolách, údržbě a opravách zařízení CCTV do provozní knihy CCTV.

Činnosti osoby pověřené údržbou nebo opravou CCTV provádí v podmínkách 3.LFUK Oprávněná organizace na základě uzavření smlouvy o provádění mimozáručních oprav a údržby CCTV. Rozsah činností Oprávněné organizace je uveden v samostatném článku tohoto Provozního řádu.

## **8 OSOBY POVĚŘENÉ OBSLUHOU ZAŘÍZENÍ**

Správce systému CCTV využívá ovládací zařízení videoústředny CCTV k nastavení přístupové úrovně svojí a přístupové úrovně zaměstnanců 3.LFUK pověřených obsluhou CCTV v době jeho nepřítomnosti.

Videoústřednu CCTV (PCVS) obsluhují Osoby pověřené obsluhou CCTV. Těmito osobami jsou zaměstnanci 3.LFUK po prokazatelném proškolení k obsluze zařízení CCTV a poučení k obsluze elektrického zařízení v souladu s ČSN 34 3100.

Osoby pověřené obsluhou zařízení CCTV postupují podle pokynů pro obsluhu od výrobce a v souladu se závaznými pokyny správce kamerového systému z hlediska ochrany osobních údajů a vedou záznamy v Provozní knize zařízení CCTV. Zjištěné závady bezodkladně hlásí osobě zodpovědné za provoz zařízení CCTV (Správce systému CCTV).

Zařízení PCMS (prohlížení na vrátnici objektu) obsluhují pracovníci bezpečnostní agentury podle návodu k obsluze (pouze vypnutí a zapnutí monitoru a výběr kamery ze skupiny kamer přednastavené správcem CCTV). Zařízení PCMS ovládají na základě proškolení.

Osoby pověřené obsluhou PCVS i pracovníci bezpečnostní agentury při obsluze PCMS jsou dále povinni:

- neposkytovat bez vědomí a/nebo prokazatelného pokynu správce kamerového systému informace z kamerového systému v jakékoli podobě třetím osobám,
- neumožňovat bez vědomí a/nebo prokazatelného pokynu správce kamerového systému informace z kamerového systému zásah do kamerového systému třetím osobám a to ani servisní organizaci,
- oznamovat bezodkladně správci kamerového systému zjištěné odchylky od standardního nastavení kamerového systému a zejména záznamového zařízení,
- spolupracovat se správcem kamerového systému při podezření porušení ochrany osobních údajů.

Systém CCTV je v provozu trvale a není dovoleno bezdůvodně měnit jeho nastavení nebo jej vypínat.

## **9 BĚŽNÁ ÚDRŽBA ZAŘÍZENÍ**

Systém CCTV nevyžaduje v klimatických podmínkách Objektu zvláštní údržbu. V případě provádění stavebních prací nebo jiných činností, které by mohly způsobit znečištění nebo poškození kamer nebo doplňujících zařízení nebo tyto komponenty jinak poškodit, je účelné zařízení CCTV po dobu provádění těchto činností vhodným způsobem zakrýt.

Není dovoleno měnit mechanické nastavení venkovních a vnitřních kamer, ani tyto kamery zakrývat a bez vědomí Správce systému CCTV do jejich pohledu umísťovat, předměty, které pohled kamery omezí, nebo které se mohou pohybovat (např. prouděním vzduchu, apod.).

Veškeré údaje o úpravách CCTV a prováděné údržbě jsou povinni zaznamenávat dotčené osoby (Oprávněná organizace, Správce systému CCTV) do Provozní knihy CCTV.

### **9.1 ZKOUŠKY ČINNOSTI A KONTROLY PROVOZUSCHOPNOSTI ZAŘÍZENÍ**

Oprávněná organizace je povinna provádět zkoušky činnosti CCTV v rozsahu vymezeném smlouvou o provádění záručního (mimozáručního) servisu (údržba, opravy, zkoušky činnosti, revize) v souladu s ustanoveními všech dotčených českých technických norem a doporučeními výrobce.

U systému CCTV se podle tohoto Provozního řádu požaduje provádění pravidelných jednorozhodných kontrol provozuschopnosti celého systému CCTV (včetně provozuschopnosti nouzových zdrojů, záznamu dat do datového úložiště) a HW odděleného vyhodnocovacího zařízení CCTV instalovaného u Správce CCTV.

## 9.2 OPRÁVNĚNÁ ORGANIZACE (ZPŮSOBILOST, VYBAVENÍ, DOSTUPNOST)

Oprávněnou organizací se rozumí organizace (společnost) odborně způsobilá, tj. mimo jiné vlastníci oprávnění k projekci, montáži, servisu a revizím systémů technické ochrany udělenými výrobcem nebo dovozcem tohoto systému, je vybavená v dostatečné míře originálními náhradními díly pro operativní zabezpečení servisních činností, zaměstnává v hlavním pracovním poměru bezúhonné, kvalifikované a proškolené pracovníky pro uvedené činnosti, je materiálně i personálně dostatečně silná zajistit nepřetržitý servis technických prostředků fyzické bezpečnosti a požárně bezpečnostních zařízení a má s 3.LFUK uzavřenou smlouvu o provádění servisní činnosti CCTV.

Oprávněná organizace je povinna dodržet termíny k odstranění závady podle uzavřené smlouvy.

Oprávněná organizace je povinna dodržovat termíny k provádění zkoušek činnosti a revizí podle ustanovení smlouvy o provádění servisní činnosti, vystavovat protokoly o provedených revizích a zkouškách a revizích a protokoly předávat Správci systému CCTV v počtu:

- Protokol o provedení elektrické revize – 2x (1x Odbor bezpečnosti, 1x správce Objektu)
- Doklad o kontrole provozuschopnosti CCTV –1x správce systému

Oprávněná organizace dále povinna zaznamenávat svoji činnost do Provozní knihy CCTV zkoušky, opravy, údržbu, HW i SW úpravy a změny konfigurace CCTV.

Úpravy v konfiguraci a nastavení zaznamenávat do výtisku č. 2 Projektové dokumentace CCTV, resp. v případě rozsáhlejších změn – vždy po souhlasu Správce systému CCTV – je povinna dodat aktualizovanou projektovou dokumentaci nebo dodatek projektové dokumentace (dvojmo).

Za plnění povinností podle tohoto Provozního řádu odpovídá správce kamerového systému.

Provozní řád schválil: .....